

Sehr geehrte Kunden,

Wir möchten Sie über die Freigabe der AuthentisScan Middleware v2.5.1 informieren.

Diese aktualisierte Middleware passt nahtlos zu den AHR- und Desko-Dokumentenscannern von nach 2014, sowie zur Desko-Generation ab Version 4.3 oder später.

Bitte beachten Sie, dass für ARH-Scanner eine gültige OCR-Engine-Lizenz erforderlich ist, um die v2.5.1 Version der Middleware nutzen zu können. Wenn Sie Besitzer eines ARH-Scanners sind, das vor 2014 hergestellt wurde, empfehlen wir Ihnen, ein neueres Modell in Betracht zu ziehen.

Diese neueste Version der Middleware löst einige Probleme, die bei der Version v2.0.6 aufgetreten waren, darunter die Optimierung der Bilderfassung, das RFID-Verhalten und die Handhabung von UV-Prüfungen auf Dokumenten. Außerdem wird die Middleware von den Gerätetreiberkomponenten entkoppelt, die zwar verfügbar sind, aber separat installiert werden müssen.

Die Middleware v2.5.1 enthält eine Installationsfunktion, die feststellt, ob Ihr Scanner über eine gültige Lizenz verfügt. Wenn diese Lizenz nicht automatisch vom Keesing Licence Manager Service zur Verfügung gestellt wird, wenden Sie sich bitte an unser Technisches Helpdesk.

Die Middleware, die Versionshinweise und die Installationsanweisungen finden Sie in unserem Download-Portal unter <https://download.keesingtechnologies.com/>.

Sollten Sie weitere Fragen haben oder andere Hilfestellungen benötigen, zögern Sie bitte nicht, über das Kundenportal [Link: <https://support.keesingtechnologies.com>] oder per E-Mail [Link: [helpdesk@keesingtechnologies.com](mailto:helpdesk@keesingtechnologies.com)] Kontakt aufzunehmen.

Mit freundlichen Grüßen,

das Keesing-Produktteam