

31 dicembre 2022

# Avviso sul prodotto: Keesing DocumentChecker v1

## Aggiornamento del servizio

Keesing Technologies desidera informare i suoi clienti che una nuova versione 'v2' del servizio online DocumentChecker verrà gradualmente introdotta per sostituire l'attuale versione 'v1'.

Il nuovo servizio DocumentChecker v2 funzionerà su una nuova piattaforma indipendente SaaS. Sarà automaticamente disponibile dall'inizio di gennaio 2023 per i nuovi clienti, che verranno registrati direttamente su questa nuova piattaforma v2.

Gli abbonati all'attuale servizio DocumentChecker v1 avranno accesso a entrambe le piattaforme fino a quando la piattaforma v1 non verrà sospesa e non sarà stata effettuata la migrazione di tutti i clienti sulla piattaforma v2.

Il servizio aggiornato v2 include diversi miglioramenti all'interfaccia utente per supportare la versione mobile dell'applicazione e una più semplificata personalizzazione utente. Sfrutta inoltre un nuovo sistema di gestione dei contenuti, fornendo più rapidamente i nuovi contenuti agli utenti.

## Fine del servizio online di DocumentChecker v1

La sostituzione graduale del servizio v1 significa che questo continuerà a essere disponibile per un periodo di sei (6) mesi, consentendo un periodo di funzionamento parallelo con il nuovo servizio v2.

Il servizio DocumentChecker v1 cesserà di funzionare dopo il 30 giugno 2023.

Il periodo di funzionamento in parallelo consentirà ai clienti esistenti di avere il tempo di migrare le proprie connessioni/utenze.

## Passaggio al nuovo servizio DocumentChecker v2

Gli attuali clienti del servizio v1 potrebbero voler iniziare a utilizzare il nuovo servizio v2 prima della scadenza del loro attuale abbonamento. Keesing è lieta di offrire l'accesso a entrambi i servizi entro i termini di abbonamento correnti. L'utente responsabile o 'SuperUser' deve contattare Keesing per attivare l'accesso al nuovo servizio v2.

Per ulteriore assistenza alla comprensione del nuovo servizio e della migrazione, Keesing fornisce alcune schede informative aggiuntive (elencate qui sotto).



## Ulteriori domande

Per ulteriori domande sul passaggio dal servizio DocumentChecker v1 al v2, potete contattare l'Helpdesk tecnico di Keesing all'indirizzo:

Web: [www.keesingtechnologies.com](http://www.keesingtechnologies.com)

E-mail: [helpdesk@keesingtechnologies.com](mailto:helpdesk@keesingtechnologies.com)

Telefono: +31 (0) 20 7157 857

## Maggiori informazioni

Le seguenti schede informative possono essere utili agli attuali abbonati al v1 per comprendere il nuovo servizio DocumentChecker v2 e per pianificare la migrazione.

- *[KeesingDocumentChecker\\_Migrating from v1 to v2](#)*
- *[KeesingDocumentChecker\\_v2\\_Release Notes](#)*



