

1. desember 2022

# Produktmelding:

## Keesing DocumentChecker v1

### Oppgradering av produktteneste

Keesing Technologies ønsker å informere sine nåværende kunder om at en ny v2-versjon av deres online DocumentChecker-tjeneste skal fases inn for å erstatte den nåværende v1, som nå har vært i drift en stund.

Den nye DocumentChecker v2-tjenesten vil operere på en ny og uavhengig SaaS-plattform. Den vil være tilgjengelig fra begynnelsen av januar 2023, med alle nye kunder ombord kun på denne v2-plattformen.

Abonnenter på den nåværende DocumentChecker v1-tjenesten vil ha tilgang til begge plattformene inntil v1-plattformen er gjort End-of-Life, og de har migrert brukerne sine til den nye tjenesten.

Den oppgraderte v2-tjenesten inkluderer flere forbedringer av brukergrensesnittet for å støtte mobilarbeid samt enklere brukertilpasning. Den drar også nytte av et nytt Keesing Content Management System, som gir brukerne nytt dokumentinnhold raskere.

### End-of-Life for DocumentChecker v1 online tjeneste

Den gradvise utskiftingen av v1-tjenesten betyr at denne skal fortsette å være tilgjengelig i en periode på seks (6) måneder, noe som gir mulighet for en periode med parallell drift med den nye v2-tjenesten.

DocumentChecker v1-tjenesten vil slutte å fungere etter 30. juni 2023.

Perioden med parallell drift vil gi eksisterende kunder tid til å migrere sine forbindelser og brukere.

### Flytter til den nye v2 DocumentChecker-tjenesten

Kunder av dagens v1-tjeneste kan ønske å begynne å bruke den nye v2-tjenesten før deres nåværende abonnement utløper. Keesing er glad for å kunne tilby tilgang til begge tjenestene innenfor gjeldende abonnementsvilkår. Kundens SuperUser bør kontakte Keesing for å aktivere onboarding til den nye v2-tjenesten.

For mer hjelp til å forstå nye tjenester og migrere til denne gir Keesing noen ekstra faktaark listet opp nedenfor.

### Flere spørsmål

Hvis du har flere spørsmål om å flytte fra v1 til v2 DocumentChecker-tjenesten, kan du kontakte Keesing Technical Helpdesk her:

Internett: [www.keesingtechnologies.com](http://www.keesingtechnologies.com)



E-post: [helpdesk@keesingtechnologies.com](mailto:helpdesk@keesingtechnologies.com)

Telefon: +31 (0) 20 7157 857

## Mer informasjon

Følgende tilleggsfaktaark bør være nyttige for deg for å forstå den nye DocumentChecker v2-tjenesten, og for å planlegge migreringen til denne som en eksisterende abonnent.

- [\*KeesingDocumentChecker\\_Migrating from v1 to v2\*](#)
- [\*KeesingDocumentChecker\\_v2\\_Release Notes\*](#)

