

31 décembre 2022

# Avis produit :

## Keesing DocumentChecker v1

### Mise à niveau du service produit

Keesing Technologies souhaite informer ses clients actuels qu'une nouvelle version v2 de son service en ligne DocumentChecker sera progressivement mise en place pour remplacer l'actuelle v1, désormais opérationnelle depuis un certain temps.

Le nouveau service DocumentChecker v2 fonctionnera sur une nouvelle plateforme SaaS indépendante. Il sera disponible à partir de début janvier 2023, avec tous les nouveaux clients intégrés uniquement sur cette plateforme v2.

Les abonnés au service DocumentChecker v1 actuel auront accès aux deux plates-formes jusqu'à ce que la plate-forme v1 soit en fin de vie et qu'ils aient migré leurs utilisateurs vers le nouveau service.

Le service v2 mis à niveau comprend plusieurs améliorations de l'interface utilisateur pour prendre en charge le travail mobile ainsi qu'une personnalisation plus facile de l'utilisateur. Il tire également parti d'un nouveau système de gestion de contenu Keesing, apportant plus tôt de nouveaux contenus de documents aux utilisateurs.

### Fin de vie du service en ligne DocumentChecker v1

Le remplacement progressif du service v1 signifie que celui-ci continuera à être disponible pendant une période de six (6) mois, permettant une période de fonctionnement parallèle avec le nouveau service v2.

Le service DocumentChecker v1 cessera de fonctionner après le 30 juin 2023.

La période de fonctionnement en parallèle laissera aux clients existants le temps de migrer leurs connexions et leurs utilisateurs.

### Passage au nouveau service v2 DocumentChecker

Les clients du service v1 d'aujourd'hui peuvent souhaiter commencer à utiliser le nouveau service v2 avant l'expiration de leur abonnement actuel. Keesing est heureux d'offrir l'accès aux deux services dans le cadre des conditions d'abonnement actuelles. Le superutilisateur client doit contacter Keesing pour activer l'intégration au nouveau service v2.

Pour plus d'aide dans la compréhension du nouveau service et la migration vers ce service, Keesing fournit quelques fiches d'informations supplémentaires répertoriées ci-dessous.

### D'autres questions

Si vous avez d'autres questions sur le passage du service v1 au service v2 DocumentChecker, vous pouvez contacter le service d'assistance technique de Keesing ici :

Web : [www.keesingtechnologies.com](http://www.keesingtechnologies.com)

Courriel : [helpdesk@keesingtechnologies.com](mailto:helpdesk@keesingtechnologies.com)



Téléphone : +31 (0) 20 7157 857

## Plus d'information

Les fiches d'information supplémentaires suivantes devraient vous être utiles pour comprendre le nouveau service DocumentChecker v2 et pour planifier votre migration vers celui-ci en tant qu'abonné existant.

- *[KeesingDocumentChecker\\_Migrating from v1 to v2](#)*
- *[KeesingDocumentChecker\\_v2\\_Release Notes](#)*

