

31 diciembre 2022

Aviso del producto: DocumentChecker de Keesing v1

Actualización del servicio del producto

Keesing Technologies desea informar a sus clientes actuales que se introducirá gradualmente una nueva versión v2 de su servicio DocumentChecker en línea para reemplazar la v1 actual, que ya está en funcionamiento desde hace algún tiempo.

El nuevo servicio DocumentChecker v2 operará en una plataforma SaaS nueva e independiente. Estará disponible desde principios de enero de 2023, con todos los nuevos clientes incorporados solo a esta plataforma v2.

Los suscriptores del servicio actual de DocumentChecker v1 tendrán acceso a ambas plataformas hasta que la plataforma v1 alcance el fin de su vida útil y hayan migrado a sus usuarios al nuevo servicio.

El servicio v2 actualizado incluye varias mejoras en la interfaz de usuario para admitir el trabajo móvil, así como una personalización más sencilla para el usuario. También aprovecha un nuevo sistema de administración de contenido de Keesing, lo que brinda nuevos contenidos de documentos a los usuarios antes.

Fin de la vida útil del servicio en línea DocumentChecker v1

La sustitución escalonada del servicio v1 significa que este seguirá estando disponible durante un periodo de seis (6) meses, permitiendo un periodo de funcionamiento paralelo con el nuevo servicio v2.

El servicio DocumentChecker v1 dejará de funcionar después del 30 de junio de 2023.

El período de operación paralela dará tiempo a los clientes existentes para migrar sus conexiones y usuarios.

Migración al nuevo servicio DocumentChecker v2

Es posible que los clientes del servicio v1 de hoy deseen comenzar a utilizar el nuevo servicio v2 antes de que caduque su suscripción actual. Keesing se complace en ofrecer acceso a ambos servicios dentro de los términos de suscripción actuales. El superusuario del cliente debe comunicarse con Keesing para activar la incorporación al nuevo servicio v2.

Para obtener más ayuda para comprender el nuevo servicio y migrar a este, Keesing proporciona algunas hojas informativas adicionales que se enumeran a continuación.

Mas preguntas

Si tiene más preguntas sobre cómo pasar del servicio DocumentChecker v1 al v2, puede comunicarse con el servicio de asistencia técnica de Keesing aquí:



Web: www.keesingtechnologies.com

Correo electrónico: helpdesk@keesingtechnologies.com

Teléfono: +31 (0) 20 7157 857

Más información

Las siguientes hojas informativas adicionales deberían ser útiles para comprender el nuevo servicio DocumentChecker v2 y para planificar su migración a este como suscriptor existente..

- *[KeesingDocumentChecker_Migrating from v1 to v2](#)*
- *[KeesingDocumentChecker_v2_Release Notes](#)*

